

PRIVACY POLICY

Questa Privacy Policy è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e si applica esclusivamente a tutti i Dati raccolti attraverso il Sito web <https://luxgioielli.com/>. La presente Privacy Policy è soggetta ad aggiornamenti che verranno pubblicati puntualmente sul Sito web. La presente Privacy Policy stabilisce il trattamento dei dati personali degli interessati che richiedono l'omaggio previsto come da operazione a premi "Diamante in regalo" con regolamento consultabile sul sito www.luxgioielli.com.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti Lux Coral S.r.l., con sede legale in Via Citernese, 99, 06016 San Giustino (PG), e-mail marketing@luxcoral.it

Dati Personali Trattati e categorie di dati trattati

Per Dato Personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (di seguito, "Interessato").

Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo quale il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica.

Nell'ambito della raccolta dati per l'invio dell'omaggio, il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

Dati identificativi e di contatto:

nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di spedizione, note per corriere.

Dati relativi all'acquisto in negozio:

Gioielleria dove ha acquistato, data di acquisto, codice articolo, matrice numerica presente sul tagliandino fisico.

Modalità di Trattamento dei Dati Personali

I trattamenti dei dati personali sono effettuati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza e minimizzazione, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. I dati personali sono trattati mediante strumenti cartacei ed elettronici, con modalità strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza degli stessi.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione non consentita.

Il trattamento è effettuato nel rispetto del principio di privacy by design e by default, assicurando che siano trattati esclusivamente i dati necessari al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

Accesso ai Dati e Soggetti Autorizzati al Trattamento

I dati personali dell'Interessato sono trattati esclusivamente da soggetti espressamente autorizzati dal Titolare del trattamento, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 29 GDPR e delle istruzioni interne impartite.

In particolare:

- possono accedere ai dati personali, solo i membri del team aziendale interno di Lux Coral S.r.l., nei limiti delle rispettive mansioni e delle finalità indicate nella presente informativa;

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente a personale previamente istruito in materia di protezione dei dati personali e vincolato da obblighi di riservatezza. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, il Titolare si avvalga di fornitori di servizi (ad es. servizi informatici, hosting, gestione del sito web), tali soggetti operano in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base di appositi accordi contrattuali che garantiscono il rispetto delle misure di sicurezza e della normativa applicabile.

Finalità del Trattamento dei Dati personali e Base giuridica

I dati personali dell'Interessato sono trattati dal Titolare esclusivamente per le finalità di seguito indicate, nel rispetto delle condizioni di liceità previste dagli artt. 6 e 9 del Regolamento (UE) 2016/679.

1) Gestione dell'ordine, comunicazioni e spedizione

I dati personali sono trattati per la spedizione dell'omaggio, incluse le comunicazioni con l'Interessato, l'organizzazione della produzione e la spedizione dell'omaggio.

Dati trattati: dati identificativi e di contatto; dati relativi all'ordine.

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

2) Servizio clienti e assistenza post-vendita

I dati personali sono trattati per fornire assistenza all'Interessato, rispondere a richieste di informazioni, gestire eventuali reclami o segnalazioni.

Dati trattati: dati identificativi e di contatto; dati relativi all'ordine; eventuali comunicazioni.

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR); legittimo interesse del Titolare alla gestione del rapporto con il cliente (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), nei limiti di quanto strettamente necessario.

3) Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali

I dati personali sono trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia amministrativa, contabile e fiscale.

Dati trattati: dati identificativi; dati fiscali;

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

4) Invio di comunicazioni promozionali e newsletter

Previo consenso espresso dell'Interessato, i dati di contatto possono essere utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali, aggiornamenti sui prodotti e iniziative di Lux Coral S.r.l.

Dati trattati: indirizzo e-mail; nome.

Base giuridica: consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

5) Tutela dei diritti del Titolare

I dati personali possono essere trattati per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Dati trattati: dati necessari alla gestione della controversia.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

Natura Del Conferimento Dei Dati

Il conferimento dei dati personali è:

1) necessario per le finalità di cui ai punti 1,2,3 del paragrafo precedente (Gestione dell'omaggio, servizio clienti, adempimenti di legge).

Il mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto e di realizzare il gioiello personalizzato richiesto.

2) facoltativo per la finalità di cui al punto 4 (invio di comunicazioni promozionali e newsletter). Il mancato conferimento o la successiva revoca del consenso non pregiudicano in alcun modo la possibilità di usufruire del servizio principale.

Il conferimento dei dati è strettamente necessario per la verifica dell'acquisto effettuato in negozio e la spedizione dell'omaggio, subordinato al rilascio di un consenso esplicito, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) GDPR.

Periodo di Conservazione dei Dati

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5 GDPR.

In particolare:

Dati amministrativi e fiscali: sono conservati per i periodi previsti dalla normativa vigente in materia contabile e fiscale;

Dati trattati per la tutela dei diritti del Titolare: sono conservati per il tempo strettamente necessario all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Diritti dell'Interessato

In qualità di Interessato, Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7 e 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa vigente. In particolare, l'Interessato ha il diritto di:

- 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e di accedervi;
- 2) richiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dalla legge;
- 3) richiedere la limitazione del trattamento;
- 4) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti e, ove tecnicamente fattibile, trasmetterli a un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità);
- 5) opporsi al trattamento dei dati personali, nei casi previsti dall'art. 21 GDPR;
- 6) revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'esercizio dei diritti può essere effettuato inviando una richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: marketing@luxcoral.it

Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 GDPR, fatti salvi eventuali altri ricorsi amministrativi o giurisdizionali.

Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti in conseguenza di cambiamenti normativi, evoluzioni organizzative o modifiche alle modalità di trattamento dei dati personali. La versione aggiornata dell'informativa sarà resa disponibile sul sito web del Titolare all'indirizzo:

www.luxgioielli.com . Si invita pertanto l'Interessato a consultare periodicamente tale sezione.

Ottobre 2026